



Jokelan Kiskotuotteen yleiset takuuehdot verhoiskokille

Takuun myöntäjä:

Jokelan Kiskotuote (Tirafax Oy)
Työkkyrinte 19
05400 Jokela
Puhelin 0400 426 326
www.kiskotuote.fi
Y-tunnus 1068717-6

Tuotteen valmistaja:

Jokelan Kiskotuote

Takuun alaiset tuotteet:

- Alumiinista valmistetut verhoiskot. Kiskomallit KT-902, KT-652, KT-502, KT-352, KT-C2, KT-C1, KT-D1
- Verhoiskokojen liu'ut, liukujen pysäyttimet, kattokannattimet ja seinäkannakkeet.

Takuuaika:

- Tuotetakuu on voimassa 24 kuukautta toimituspäivästä lukien
- Takuu on voimassa Suomessa.

Takuuehdot:

- Jokelan Kiskotuote vastaa, että tuote on käyttökelpoinen ja tekniset ominaisuudet säilyvät normaaleina takuuaikana.
- Takuu kattaa tuotteen rakenne- tai materiaalivirheet (alumiiniprofiilissa ilmenneet virheet)
- Takuu kattaa tuotteen valmistusvirheet
- Takuu kattaa Jokelan Kiskotuotteen tai Tirafax Oy:n suorittamien asennusten mahdolliset asennusvirheet.
- Jos asennuksen suorittaa muu kuin Jokelan Kiskotuote tai Tirafax Oy, asennustakuusta vastaa kyseinen yritys.
- **Alumiiniset verhoiskot** ovat tarkoitettu ensisijaisesti sisäkäyttöön ja kuiviin tiloihin. Tuotteet tulee asentaa ja kiinnittää siten, että kiskoprofiilien mekaaniseen muotoon ja toimintaan ei tule asennuksesta johtuvia muutoksia.
- Ulko- tai kosteaan tilaan tai näitä vastaaviin tiloihin asennettujen tuotteiden muoviosat, muovi- ja metallikannakkeet eivät kuulu takuun piiriin.
- Takuun piiriin eivät kuulu rakennusaikaisen kosteuden tai epäpuhtauksien tai muiden vastaavien ulkoisten tekijöiden aiheuttamat vauriot tai ulkoisten tekijöiden aiheuttamat muutokset tuotteen ominaisuuksissa, pintakäsittelyssä tai tuotteen normaalissa toimivuudessa.
- Takuu ei ole voimassa mikäli tuotteen asennuksen jälkeen todetaan virhe, jonka asiakas on aiheuttanut tuotteen vääränlaisella käytöllä, käyttö- ja hoito-ohjeiden laiminlyönnillä tai kyseessä on ilkivalta tai jokin muu ulkoinen syy, joka on vioittanut tuotetta tai estänyt tuotteen normaalin toimivuuden.
- Takuu ei kata tuotteen korjauksia, varaosien vaihtoa tai säätöjä, jotka johtuvat normaalista käytöstä ja kulumisesta.
- Takuu ei kata tuotteeseen asennuksen jälkeen tehtyjä muutoksia, korjauksia tai uudelleen asennuksia, jotka ovat tehty valmistajan hyväksymättä.
- Havaittu virhe pitää ilmoittaa Jokelan Kiskotuotteelle kohtuullisessa ajassa kun virhe on havaittu tai kun se olisi pitänyt havaita. Viimeistään kuitenkin yhden (1) kuukauden kuluessa virheen havaitsemisesta.
- Jokelan Kiskotuotteen todennettua virheen ja takuuehtojen täyttymisen, Jokelan Kiskotuote korjaa virheen tai toimittaa tilalle uuden tuotteen kohtuullisessa ajassa. Korjatun tai vaihdetun tuotteen takuuaika on voimassa alkuperäisen takuun ajan. Takuun alaisena olevan tuotteen korjaamisesta tai vaihtamisesta ei saa aiheutua muita ylimääräisiä kuluja kuin ne, jotka liittyvät suoraan virheen korjaamiseen.
- Takuu ei kata mahdollista välillistä vahinkoa.

Takuun voimassaoloon liittyvät lisäehdot:

- Takuuseen liittyvät reklamaatiot käsitellään ainoastaan kirjallisesti. Vapaamuotoisen reklamaation voi esittää sähköpostin välityksellä osoitteeseen raimo@kiskotuote.fi tai kirjeellä Jokelan Kiskotuotteen toimipisteeseen.
- Mikäli tuotteessa tai asennuksessa ei todeta takuun alaista virhettä, voidaan turha reklamaatiokäynti ja/tai takuun selvittämisestä aiheutuneet kustannukset veloittaa asiakkaalta kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan.
- Tuotetta tulee käyttää vain siten ja siihen tarkoitukseen, johon se on suunniteltu. Viallista tuotetta ei tule käyttää mikäli on aihetta olettaa, että viallisen tuotteen käyttäminen saattaa johtaa henkilö-, esine- tai muuhun vastaavaan vahinkoon.
- Takuuseen liittyvät mahdolliset erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan sopimalla. Mikäli asiassa ei päästä yhteisymmärrykseen, ratkaistaan asia Jokelan Kiskotuotteen (Tirafax Oy:n) kotipaikan käräjäoikeudessa.